





**FODA DEL PROCESO: TECNOLOGÍAS**

FOR-FM  
Versión: 0

<b>FORTALEZA</b>
Las aulas polivalentes cuentan con infraestructura de red para cada PC
Se tiene un plan de Mantenimiento preventivo al equipo de computo en hardware como en software
Uso de Software libre
Prestacion de servicios a las areas administrativas
Los centros de computo cuentan con acceso gratuito a internet
Además de los CC se tienen equipos disponibles para consulta de los estudiantes.
<b>DEBILIDADES</b>
Al ser equipos que usan todos los PE tienen una sobrecarga de instalaciones
La mayoría del software requiere de licenciamiento PAGO.
Escaso conocimiento en nuevas tecnologías
Se cuenta con escasa herramienta para la realización del mantenimiento.
Falta de capacitación de los usuarios
El desorden generado por el alumnado en cuanto a equipos de computo
Los profesores requieren ser capacitados en el manejo de los equipos multimedia
Equipo de gama bajo vs el software requerido

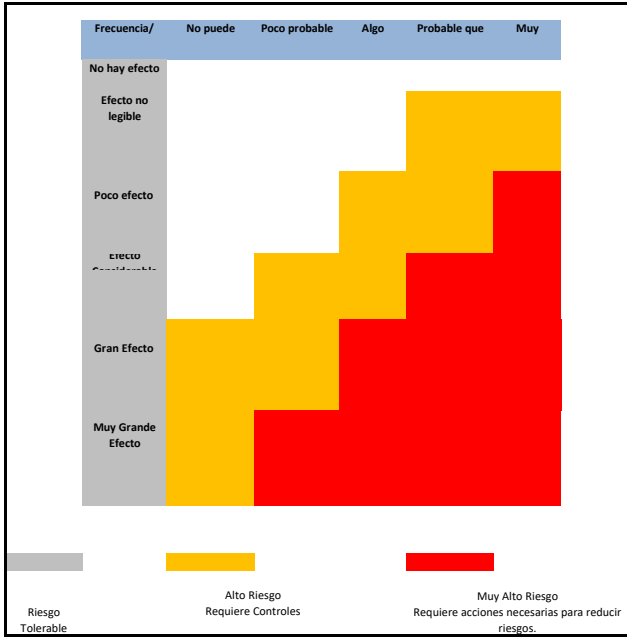
<b>OPORTUNIDADES</b>
Constante avance y desarrollo de nuevas tecnologías Freeware
Optimización de los recursos Obtenidos
Brindar capacitación para el uso correcto de los equipos multimedia
Crear estrategias para el cuidado del equipo (recomendaciones a usuarios)
<b>AMENAZAS</b>
Recibir solicitudes de cambio de software fuera de el tiempo programado
Percepcion de los clientes frente al trabajo realizado
Poca coordinacion con el área académica para el uso correcto de los CC
Poco interes de las áreas en cuanto a el manejo de tiempos para el mantenimiento
Contratacion de servicios externos
Recortes de personal

**Registro de Riesgos - Rev 0**

#	Proceso	Riesgo	Probabilidad (de que ocurra el riesgo)		Prob. Calificación	Control o acción actual del riesgo	Estado
			Frecuencia	Efecto			
1	Tecnologías	*Al ser equipos que usan todos los PE tienen una sobrecarga de instalaciones	Algo probable que ocurra	Poco efecto	<b>Alto Riesgo</b>	Se gestionará una actualización de los componentes del equipo.	En desarrollo
2	Tecnologías	*La mayoría del software requiere de licenciamiento PAGO.	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
3	Tecnologías	*Escaso conocimiento en nuevas tecnologías	Poco probable que ocurra	Efecto no legible	Riesgo Tolerable		
4	Tecnologías	*Se cuenta con escasa herramienta para la realización de el mantenimiento	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
5	Tecnologías	*Falta de capacitación de los usuarios	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
6	Tecnologías	*El desorden generado por el alumnado en cuanto a equipos de computo	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
7	Tecnologías	*Los profesores requieren ser capacitados en el manejo de los equipos multimedia	Algo probable que ocurra	Poco efecto	<b>Alto Riesgo</b>	Se gestionara un curso para capacitar a los docentes como al personal administrativo para dar un uso correcto a los equipos multimedia.	Reciente implementación
8	Tecnologías	*Se reciben solicitudes de cambio de software fuera de el tiempo programado	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
9	Tecnologías	*La percepción de los clientes frente al trabajo realizado es poca	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
10	Tecnologías	*Poca coordinación con el area academica para el uso correcto de los CC	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
11	Tecnologías	*Poco interes de las areas en cuanto a el manejo de tiempos para el mantenimiento preventivo a sus equipos.	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
12	Tecnologías	*Contratación de servicios externos	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
13	Tecnologías	*Recortes de personal	Poco probable que ocurra	Poco efecto	Riesgo Tolerable		
14					--		
15					--		

FOR-FM

Responsables
Jose Ivan Puente Ramiro
Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro
Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro
Jose Ivan Puente Ramiro
Jose Ivan Puente
Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro
Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro
Jose Ivan Puente Ramiro
Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro
Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro
Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro
Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro
Jose Ivan Puente Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puente Ramiro



Registro de Oportunidades - Rev 0

#	Proceso	Oportunidades	Probabilidad (de que ocurra el riesgo)		Categoria	Control o acción actual del riesgo	Estado	Responsables
			Frecuencia	Efecto				
1	Tecnologías	*Las aulas polivalentes cuentan con infraestructura de red para cada PC	Es muy probable que ocurra	Gran Efecto	Muy Factible			Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puentes Ramiro
2	Tecnologías	*Mantenimiento preventivo al equipo de computo en hardware como en software	Es muy probable que ocurra	Gran Efecto	Muy Factible			Jose Ivan Puentes Ramiro
3	Tecnologías	*Uso de Software libre	Probable que ocurra	Efecto Considerable	Muy Factible			Jose Ivan Puentes
4	Tecnologías	*Prestación de servicios a las areas administrativas	Es muy probable que ocurra	Muy Grande efecto	Muy Factible			Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puentes Ramiro
5	Tecnologías	*Los centros de computo cuentan con acceso gratuito a internet	Es muy probable que ocurra	Muy Grande efecto	Muy Factible			Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puentes Ramiro
6	Tecnologías	*Aparte de los CC se cuenta con maquinas de consulta para el alumnado	Probable que ocurra	Efecto Considerable	Muy Factible			Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puentes Ramiro
7	Tecnologías	*Constante avance y desarrollo de nuevas tecnologías Freeware	Es muy probable que ocurra	Gran Efecto	#¡REFI!			Jose Ivan Puentes Ramiro
8	Tecnologías	*Optimización de los recursos Obtenidos	Es muy probable que ocurra	Gran Efecto	Muy Factible			Jose Ivan Puentes Ramiro
9	Tecnologías	*Brindar capacitacion para el uso correcto de los equipos multimedia	Probable que ocurra	Poco efecto	Muy Factible	Se realizara un curso para el uso correcto de los dispositivos multimedia, asi como una constante revision para corroborar que los estandares se cumplan.		Jesús Rizo Lavalle, Jose Ivan Puentes Ramiro
10					--			
11					--			
12					--			
13					--			
14					--			
15					--			

Presencia Efecto	No puede ocurrir / No aplicable	Poco probable que ocurra	Algo probable que ocurra	Probable que ocurra	Es muy probable que ocurra
No es Factible A					
Efecto No Legible B					
Poco Efecto C					
Efecto Considerable D					
Gran Efecto E					
Muy Grande Efecto F					

Sin Factibilidad
  Factible
  Muy Factible  
 Requiere acciones por la oportunidad